



## DECLARAȚIE PRIVIND POLITICA DE CALITATE

**Politica AHI Carrier Romania srl** (vânzare, distribuție, , întreținere, reparare și service tehnic pentru sisteme de aer condiționat, răcire, încălzire și ventilație) este de a-și gestiona serviciile/operațiunile în așa fel încât să îndeplinească integral cerințele și așteptările clienților, oferind servicii ce respectă condițiile legale și de reglementare care guvernează funcționarea companiei.

**AHI Carrier Romania srl.** se angajează:

- să îndeplinească integral cerințele clienților săi, precum și condițiile legale, de reglementare și de altă natură;
- să ofere servicii de calitate la prețuri competitive prin valorificarea resurselor umane, a experienței, a materialelor și a echipamentelor;
- să depisteze amenințările și să valorifice oportunitățile de a spori satisfacția clienților și de a urmări perfecționarea continuă;
- să implementeze, să urmărească și să perfecționeze continuu eficacitatea Sistemului de Management al Calității conform standardului ISO 9001:2015.

Angajamentele precizate mai sus se îndeplinesc prin:

- identificarea și monitorizarea de către administrație a obiectivelor de calitate;
- identificarea și asigurarea resurselor necesare pentru funcționarea eficace a organizației;
- selectarea personalului adecvat, definirea responsabilităților acestuia și instruirea acestuia;
- monitorizarea performanțelor proceselor și a nivelurilor de produse și servicii oferite;
- implementarea de măsuri de corecție și de acțiuni menite să soluționeze amenințările și să profite de oportunități în vederea asigurării satisfacției clienților, confirmarea execuției acestor măsuri și acțiuni și evaluarea eficacității acestora.

Conducerea superioară a **AHI Carrier Romania srl.** desemnează și autorizează managerul de calitate:

- să asigure implementarea Sistemului de Management al Calității;
- să gestioneze problemele de calitate oricând apar;
- să propună soluții pentru perfecționarea Sistemului de Management al Calității;
- să asigure conștientizarea de către organizație a cerințelor clienților.

Din filozofia **AHI Carrier Romania srl** face parte stabilirea unor ținte de calitate cuantificabile și obiective care sunt monitorizate pe durata implementării Sistemului de Management al Calității și analizate, împreună cu politica privind calitatea, din perspectiva următoarelor criterii: adecvarea, eficacitatea, măsura în care răspund la nevoile clienților și respectă legea și, în final, capacitatea de a se adapta în vederea perfecționării continue a companiei și a sprijinirii direcției sale strategice.

Politica **AHI Carrier Romania srl** este absolut obligatorie pentru toți angajații de la toate nivelurile organizației. Acest lucru este valabil și pentru toți clienții, partenerii sau furnizorii externi și, în general, pentru toate părțile interesate.

16/12/2019

**DIMAS KATERINA**  
**ADMINISTRATOR**